

## Caratteristiche offerta

Operatore	WINDTRE						
Stato dell'offerta	Nuova						
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	10/12/2025						
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta							
Territorio di riferimento	Nazionale						
Nome commerciale	Absolute FWA 5G FULL						
Tipologia dell'offerta	Piano base						
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno						
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/">https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/</a>						
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet						
Modalità di pagamento	Abbonamento						
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità						
Tecnologia di rete	FWA						
Velocità di connessione Internet	<table border="1"> <tr> <td>Download</td> <td>Mbps</td> <td>300,00</td> </tr> <tr> <td>Upload</td> <td>Mbps</td> <td>50,00</td> </tr> </table>	Download	Mbps	300,00	Upload	Mbps	50,00
Download	Mbps	300,00					
Upload	Mbps	50,00					

Prezzo attivazione	A listino		In promozione	
	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	39,99	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	39,99	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	22,00
Durata minima del contratto	mesi	12,00
Costo recesso	euro	-

Prezzo	A regime		In promozione	
	Addebito flat	euro/mese	29,98	-
	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0,23/0,23/-/-
		Da fisso a fisso	euro/minuto	0,00
		Da fisso a mobile	euro/minuto	0,00
		Da mobile a mobile	euro/minuto	-
		Da mobile a fisso	euro/minuto	-
	Importo singolo SMS		euro	-
		A volume	euro/GB	-
	Importo Internet	A tempo	euro/minuto	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	illimitato

• Il prezzo mensile include il costo dell'antenna di 9,99€/mese per 48 mesi. (ovvero il costo e' di 29,98€/mese per i primi 48 mesi, di cui 19,99€/mese di servizio e 9,99 euro per l'antenna, dal 48° mese, 19,99 euro al mese di servizio.)

• Costi di disattivazione: In caso di recesso anticipato dal contratto fisso sarà previsto l'addebito di un costo<sup>1</sup> pari a 22€ invece del maggior costo realmente sostenuto da Wind Tre come attualmente previsto dalle condizioni generali di contratto. Oltre ai costi di disattivazione devono essere aggiunte anche le rate a scadere dell'antenna (9,99€). In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate tutte le restanti rate dovute, inclusa l'eventuale rate finale, in unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta del cliente, che può essere modificata anche nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore.

(<sup>1</sup>) L'applicazione del costo sopra indicato deve considerarsi provvisorio per rispettare le indicazioni di AGCOM in materia e senza fare acquisicenza. Wind Tre si riserva il diritto di applicare il costo effettivamente sostenuto in caso di esito favorevole della impugnativa delle suddette indicazioni AGCOM o di modifica normativa in tal senso.

Offerta disponibile nelle città in copertura FWA 5G e soggetta a limitazioni tecniche geografiche. Per navigare in 5G occorre essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Per info e copertura vai su [windtre.it/5g](http://windtre.it/5g)

• La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'.

• Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile.

• Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano: – primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso, – secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile, – terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile, – quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.

Contatto di emergenza: localizzazione del chiamante e relativi limiti: di seguito l'elenco numerazioni di emergenza gratuite per il chiamante 112 (Numero Unico Europeo per le chiamate di emergenza); 113 (Soccorso pubblico di emergenza); 114 (Emergenza maltrattamento dei minori, senza localizzazione del chiamante); 115 (Vigli del Fuoco, pronto intervento); 118 (Emergenza sanitaria); 1530 (Capitaneria di porto, assistenza in mare). Da rete fissa, viene fornito: Ubicazione impianto (indirizzo e numero civico) corrispondente al CLI del chiamante; Nome e Cognome (o ragione sociale) corrispondente al CLI del chiamante. Per le linee FWA la localizzazione avviene a seconda del servizio fornito o in maniera simile alla rete fissa o per alcune specifiche tipologie di servizio nelle modalità utilizzate per la rete mobile. Da rete mobile la localizzazione ("network based") avviene automaticamente aggiungendo la "cella" da cui l'utente chiamante è servito. Per chiamate da terminale mobile con ricevitore GPS attivo, la localizzazione è fornita attraverso la "Advanced Mobile Location", che fornisce la posizione GPS del chiamante. Per servizi VoIP nomadici in decade "55" la localizzazione di chi chiama la numerazione 112 non è tecnicamente disponibile.

Informazioni per utenti con disabilità: al seguente link informazioni sulle offerte agevolate riservate a clienti con disabilità: <https://www.windtre.it/agevolazioni-per-utenti-con-disabilita>

Risoluzione Controversie: sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link Associazione Consumatori <https://www.windtregroup.it/IT/governance/adr.aspx> sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.

Prescrizione: il diritto di credito di WINDTRE per i servizi forniti si prescrive in due anni nei confronti del cliente consumatore, fatti salvi gli effetti di eventuali atti interruttivi.

Trasparenza Tecnica: info su caratteristiche tecniche e qualità del Servizio su: <https://www.windtre.it/trasparenza-tecnica>

Assistenza post-vendita: il servizio clienti di Wind Tre è disponibile telefonicamente al 159; per iscritto all'indirizzo CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159, 20152 Milano (MI); tramite PEC all'indirizzo servizioclienti159@pec.windtre.it.

Recapiti dell'impresa: Wind Tre S.p.A. con Socio Unico, ha sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia.